

**ISIA ROMA**  
**Bando di gara n. 4/2018**  
**Capitolato per la manutenzione informatica ordinaria nel 2019**

<b>1</b>	<b>Rete internet fissa nei locali</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 5 pezzi mensili) e interventi su funzionalità prese e assistenza all'Utenza circa il collegamento con i propri dispositivi
<b>2</b>	<b>Rete internet fissa negli Uffici</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 5 pezzi mensili) e interventi su funzionalità prese e assistenza all'Utenza circa il collegamento con i propri dispositivi
<b>3</b>	<b>Rete wi-fi per interni ed esterni</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 5 pezzi mensili) e interventi su funzionalità prese e assistenza all'Utenza circa il collegamento con i propri dispositivi, con gestione degli account wi-fi per il Personale interno ed esterno
<b>4</b>	<b>Gestione account posta elettronica</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 5 pezzi mensili) e interventi su funzionalità prese e assistenza all'Utenza circa il collegamento con i propri dispositivi, con gestione degli account di posta elettronica istituzionali
<b>5</b>	<b>Gestione server, rack, router, modem, access point</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 5 pezzi mensili) e interventi su funzionalità prese, armadio a muro contenente tutte le apparecchiature, i vari router per la distribuzione della linea dati, i vari access point per la rete wi-fi, controllo + ripristino + aggiornamenti sui modem
<b>6</b>	<b>Videoproiettori</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 2 pezzi mensili) e interventi su funzionalità prese e assistenza all'Utenza interna ed esterna, in particolare per le attività dirette verso l'esterno quali conferenze, convegni, congressi, riunioni, ecc.
<b>7</b>	<b>Lavagne elettroniche luminose</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 2 pezzi mensili) e interventi su funzionalità prese e assistenza all'Utenza, in particolare durante conferenze, convegni, congressi, riunioni, ecc.
<b>8</b>	<b>Impianto telecamere</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 1 pezzo mensile) e interventi su funzionalità monitor, telecamere sui vari piani, impianto generale, citofonia, ecc.
<b>9</b>	<b>Impianto telefonico (linee e apparecchiature)</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 1 pezzo mensile) e interventi su funzionalità centralino, apparecchi interni nei vari Uffici, linea fax, linee dedicate, impianto generale, ecc.
<b>10</b>	<b>Gestione pc, notebook e cellulari</b>
	Verifica visiva e ripristino condizioni ottimali per il tramite di sistemazione impianto, riparazione o sostituzione eventuali parti non più funzionali (per un massimo di 1 pezzo mensile) e interventi su funzionalità prese, assistenza al Personale (anche in remoto) circa il collegamento con i propri dispositivi, per aggiornamenti e riparazioni che non richiedono l'invio in assistenza specializzata, ecc.

Il tutto per mantenimento o miglioramento (ove possibile) dello stato di software ed hardware, con intervento (anche da remoto, ove possibile, ed entro 8 ore dalla comunicazione), inclusivo di manodopera e minuteria quali cavi, prese, attacchi, ecc. per il totale dei pezzi indicati in ciascuna delle voci elencate.